

Aanbesteding: Europese aanbesteding Leermiddelen VO RSG Wolfsbos
Aanbestedende Dienst: Stichting openbaar primair onderwijs Hoogeveen
Referentie: 2022-LM6700

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen - eis 2.2

Vraag:

In eis 2.2 stelt u een hoge boete bij niet-functioneren van digitale leermiddelen. Wilt u de digitale leermiddelen die uitgevers op de 1e schooldag nog niet beschikbaar hebben gesteld hiervan uitsluiten?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen - eis 1.12

Vraag:

U wilt maximaal 5 % retourneren. Dat is ongebruikelijk, 2 % is gangbaar in de markt, wilt u dit herzien?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document & 3.4 en 3.6.2

Vraag:

In de tabel in & 3.4 geeft u aan dat de prijs - kwaliteitsverhouding 60% prijs en 40% kwaliteit is. In & 3.6.2 is dit andersom. Wilt u aangeven welke informatie correct is?

Antwoord:

In 3.4 wordt de juiste prijs-kwaliteitsverhouding weergegeven. In 3.6.2 wordt slechts een rekenvoorbeeld gegeven voor de totstandkoming van het

aantal punten per criteria.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend document blz. 8 - & 1.2.3

Vraag:

In paragraaf 1.2.3 vraagt u om een webshop. Wilt u aangeven wat de kenmerken van de webshop moeten zijn? Wat verwacht u ervan?

Antwoord:

De webshop dient de mogelijkheid te hebben dat zowel de grote jaarbestelling als de tussentijdse bestellingen eenvoudig te doen zijn.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Eis 1.6

Vraag:

Bepaalde wensen en eisen in uw bestek maken het noodzakelijk dat wij uw leermiddelenlijsten kennen. Zo eist u in eis 1.6 bijvoorbeeld dat er besteld kan worden per leerjaar/niveau en met één klik een basispakket per leerling kan worden besteld. Voor dit bestelproces zijn gegevens nodig die wij uit uw leermiddelenlijsten moeten opmaken, zoals leerjaren en niveau. Deze gegevens worden in de huidige werkwijze niet met ons niet gedeeld: u deelt op dit moment alleen de bestellijsten. Eis 1.6 wijkt daarmee af van de gebruikelijke bestelwijze voor ILF-scholen (bestellen op schoolniveau) en vraagt om aanpassingen in onze systematiek. Bovendien verlangt dit ook iets extra's van de school, namelijk dat zij bij het opstellen van de leermiddelenlijsten gebruik gaan maken van de leermiddelenlijstapplicatie van Inschrijver. Voor deze dienstverlening brengen wij normaliter ook een bedrag in rekening. Wij vragen ons daarom af of dit de dienstverlening is die Opdrachtgever beoogt. Zo nee, wilt u dan in eis 1.6 de volgende zinsnede schrappen: '...met de mogelijkheid om een vast (van tevoren vastgelegd) leermiddelenpakket te bestellen per leerjaar/niveau. Met één klik wordt dan een basispakket voor een nieuwe leerling besteld.' Indien u niet wilt schrappen, mogen we hier dan een vast bedrag per jaar voor in rekening brengen? Zo ja, kunt u dit opnemen als extra regel in het tarievenblad.

Antwoord:

In eis 1.6 wordt de volgende zinsnede geschrapt: '...met de mogelijkheid om

een vast (van tevoren vastgelegd) leermiddelenpakket te bestellen per leerjaar /niveau. Met één klik wordt dan een basispakket voor een nieuwe leerling besteld.'

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
4.1 Casus 2

Vraag:

Wij willen u met onze beantwoording graag een goed inzicht geven in onze werkwijze. Bent u bereid het maximaal aantal woorden voor Casus 2 te verhogen tot 1500? Zo nee, kunt u aangeven waartoe u dan eventueel wel bereid bent?

Antwoord:

Dit is akkoord. Voor Casus 2 mag u maximaal 1500 woorden gebruiken. Dit zijn woorden inclusief woorden gebruikt in afbeeldingen.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
4.1 Casus 1

Vraag:

"

Wij willen u met onze beantwoording graag een goed inzicht geven in onze werkwijze. Bent u bereid het maximaal aantal woorden voor Casus 1 te verhogen tot 1500? Zo nee, kunt u aangeven waartoe u dan eventueel wel bereid bent?"

Antwoord:

Dit is akkoord. Voor Casus 1 mag u maximaal 1500 woorden gebruiken. Dit zijn woorden inclusief woorden gebruikt in afbeeldingen.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 13a

Vraag:

Artikel 13.2 achten wij niet geschikt voor deze opdracht, omdat de meeste werknemers betrokken bij deze opdracht voor deze opdracht de locatie in Kampen niet verlaten. Wij kunnen niet van iedereen vragen om een VOG aan te leveren, dat zou bovendien gaan om heel veel (tijdelijke) medewerkers in de zomermaanden. Wij nemen aan dat deze passage geen betrekking heeft op onderhavige opdracht. Kunt u bevestigen?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 7a

Vraag:

De tweede zin uit deze bepaling vinden wij onredelijk. U houdt uw medewerkers ook niet verantwoordelijk voor schade veronderstellen wij. Wilt u schrappen?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan deze bepaling. Opdrachtgever verduidelijkt dat deze zin bepaalt dat de aansprakelijkheid zich niet beperkt tot opdrachtgever zelf en zijn/haar medewerkers, maar ook strekt tot schaden veroorzaakt door elke persoon en/of partij welke voor of namens Opdrachtgever uitvoering geeft aan de Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 5f

Vraag:

In artikel 5f spreekt u over een eventuele boete en schadevergoeding. Volgens vaste jurisprudentie kunnen boetes en schadevergoeding niet gestapeld worden, maar moeten boetes in mindering worden gebracht op de schadevergoeding. Bovendien vinden wij in uw overeenkomst geen concrete boeteregeling. Wilt u daarom zo vriendelijk zijn om in artikel 5f de zinsnede 'boete en' te schrappen.

Antwoord:

Dit is akkoord. De boete die genoemd wordt in artikel 10 blijft wel gehandhaafd.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 4c

Vraag:

In 4c heeft u het over prijswijzigingen maar in uw tarievenblad heeft u het niet over prijzen maar over kortingen. We gaan er dan ook van uit dat aangeboden korting en /of opslagen ongewijzigd blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst. We denken ook dat artikel 4c daarom niet zo goed bij deze opdracht past. Kunt u deze schrappen of aanpassen zodanig dat duidelijk wordt welke tariefwijzingen u bedoelt?

Antwoord:

Dit bevestigen wij. Het aangeboden kortings- en/of opslagpercentage blijft geldend gedurende de gehele overeenkomst. Van prijswijzigingen zoals in artikel 4c is geen sprake binnen deze opdracht. Artikel 4c wordt dan ook verwijderd.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Wij begrijpen heel goed dat u het belangrijk vindt om met een solide partner in zee te gaan en dat u wilt weten dat de potentiële opdrachtnemer dat in de toekomst ook blijft. Wel vinden we het redelijk tegenover inschrijver, maar ook noodzakelijk gezien de aanbestedingsrechtelijke beginselen van proportionaliteit en transparantie dat bij inschrijving duidelijk is welke eisen u hieraan stelt. Daarbij staat wat u hierover in bijlage B zegt haaks op wat u hierover op pagina 16 staat, namelijk dat er geen bewijsdocumenten nodig zijn op dit punt. We zouden ons kunnen voorstellen dat u van inschrijvers vraagt om na mededeling van de gunningsbeslissing de meest recente gepubliceerde jaarrekening te verstrekken, met goedkeurende accountantsverklaring waar deze geen continuïteitsparagraaf bevat, en concrete eisen te stellen aan bijvoorbeeld solvabiliteit. Eventueel zou u kunnen eisen dat opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst aan deze eisen blijft voldoen en waar nodig ieder jaar deze documenten aan opdrachtgever verstrekt. Wilt u concreet maken aan welke specifieke eisen inschrijvers moeten voldoen en wanneer welke bewijsmiddelen verstrekt moeten worden?

Antwoord:

In Bijlage B is reeds opgenomen dat Opdrachtgever de jaarrekening op kan vragen.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

U vraagt om een kortingspercentage van nul te motiveren. We zijn vertrouwd met de eis om een nulbedrag te motiveren, omdat een nulbedrag impliceert dat een deel van de dienstverlening gratis aangeboden wordt. Aanbestedende dienst kan die motivering dan gebruiken om vast te stellen dat er geen abnormaal laag bedrag aangeboden wordt. Maar in deze opdracht staat u zowel kortingen als opslagen toe en betekent een nulpercentage niet een aanbod om een deel van de opdracht gratis uit te voeren. Een nulpercentage noodzaakt hier dus niet om na te gaan of er een abnormaal laag bedrag aangeboden wordt. Wilt u het motiveringsvereiste bij een nulpercentage schrappen? Zo nee, wilt u uitleggen hoe u de motivering beoordeeld zodat we weten aan welke eisen die motivering moet voldoen?

Antwoord:

Per abuis is deze zin in het Inschrijfbiljet blijven staan. Er hoeft geen toelichting gegeven te worden op een kortingspercentage van 0%.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

We begrijpen de tariefregel 5 'schoolboeken koop' niet goed, en zien niet wat het verschil is met tariefregel 1 'schoolboeken'. Kunt u aangeven welke schoolboeken onder regel 1 en welke onder regel 5 vallen? Of wilt u deze optellen en onder regel 1 zetten?

Antwoord:

Dit is bedoeld als twee onderdelen die bij elkaar horen: Onder 1 vallen de werkboeken en de leerwerkboeken die eenmalig gebruikt kunnen worden. Onder 5 de schoolboeken die gekocht worden en meerdere jaren gebruikt kunnen worden.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Eis 2.3

Vraag:

U kiest voor een intern leermiddelenlijst, waarbij wij niet op leerlingniveau leveren. Voor de digitale leermiddelen betekent dit dat de leermiddelen klaargezet worden volgens de standaarden van ECK-distributie en toegang waarbij de licenties toegewezen worden aan de school en klaargezet in de leeromgeving van de school. Ook nadat de beheerder van de leeromgeving de licenties aan de individuele leerling toegewezen heeft, worden de systemen van opdrachtnemer niet gebruikt voor het gebruik van digitale leermiddelen door leerlingen. Opdrachtnemer verwerkt dus geen leerlinggegevens. Uiteraard is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het naleven van AVG, maar dat heeft in onderhavige opdracht geen invloed op de verwerking van leerlinggegevens. Kunt u dit bevestigen, of anders toelichten?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

U vraagt om kortingen. Die zijn alleen bruikbaar en vergelijkbaar als ze toegepast worden op dezelfde prijzen. Kunt u bevestigen dat de kortingen in het inschrijfbiljet toegepast moeten worden op de actuele consumentenprijzen? Zo nee, licht u toe?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Begrippenlijst

Vraag:

Kunt u in uw begrippenlijst toevoegen een definitie van 'consumentenprijs', zoals bijvoorbeeld: 'De actuele consumentenadviesprijs inclusief BTW van het leermiddel zoals gepubliceerd door de desbetreffende uitgeverij'.

Antwoord:

De definitie zoals u omschreven heeft, wordt gehanteerd. Consumentenprijs = De actuele consumentenadviesprijs inclusief BTW van het leermiddel zoals gepubliceerd door de desbetreffende uitgeverij.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
eis 1.13

Vraag:

Gebruikelijk is dat we 50% in rekening brengen bij definitieve bestelling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
eis 1.12

Vraag:

Kunt u hieraan toevoegen dat digitale leermiddelen bij retournering ongebruikt en dus niet geactiveerd zijn.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van eisen 1.10

Vraag:

Voordat tot onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst overgegaan wordt, zouden wij het redelijk vinden dat Opdrachtnemer eerst nog een

ingebrekestelling met redelijke termijn krijgt om tot een oplossing te komen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

4.1 Casus 2

Vraag:

U vraagt van ons een geanonimiseerde inschrijving. Bij casus 2 vraag u echter om een link naar de webshop van de inschrijver. Deze twee wensen kunnen wij helaas niet met elkaar verenigen. Een link naar onze webshop kan, maar daarmee is de inschrijving niet meer anoniem. Kunt u een duidelijk keuze maken tussen deze twee opties: waarbij u óf voor een link naar de webshop kiest en de wens voor anonieme inschrijving laat vervallen, óf kiest voor een anonieme inschrijving waarbij u de wens voor wat betreft de link naar de webshop laat vervallen.

Antwoord:

De eis voor anonieme inschrijving komt te vervallen. De webshop dient middels een link ingezien en "gebruikt" te kunnen worden.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

4.1 Casus 1

Vraag:

We begrijpen dat u wilt dat wij de opdracht zo duurzaam mogelijk uitvoeren en dat u daar een toelichting op wenst. Kunt u nog wel verduidelijken wat u bedoelt met het ondersteunen van uw organisatie op dit punt?

Antwoord:

Anders gesteld is de vraag:

- Wat doet zodat RSG Wolfsbos (extra) invulling kan geven aan

o Goed opdrachtgeverschap

o Duurzaam & lokaal: people, planet, profit?

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
4.1 Casus 1

Vraag:

U spreekt op pagina 22 bij de uitwerking van de Casus over KPI's. Dit komt in uw beschrijving bij de uitwerking van de casus niet aan de orde. Is het woord KPI's per abuis opgenomen? Zo nee, legt u toe wat u bij KPI's wenst te lezen?

Antwoord:

U hoeft voor deze casusuitwerkingen geen KPI's op te geven.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
1.2.2 Opdracht

Vraag:

U benoemt hier dat specifieke leermethodes buiten de opdracht vallen. Verderop schrijft u dat u met specifieke leermethodes doelt op de leermethodes die niet door de leverancier geleverd kunnen worden. Bedoelt u daarmee dat de specifieke leermethodes die buiten de opdracht vallen de leermethodes zijn die opdrachtnemer niet kan leveren? Zo nee, wilt u dan de specifieke leermethodes die buiten de opdracht vallen opsommen?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij. U kunt hierbij denken aan Cambridge Engels.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud